

Devolução de produto por desistência e/ou arrependimento de compra

Se você efetuou uma compra em nossa loja online, recebeu o produto em perfeitas condições, mas, ainda assim, não se sentiu feliz com a compra, você poderá solicitar o cancelamento através da Central de Atendimento Dunamis, desde que as condições e regras abaixo sejam respeitadas:

1. O prazo para desistência de compra é de até 7 (sete) dias corridos, após a data de recebimento do produto;
2. A devolução por desistência e/ou arrependimento de compra e os dados do comprador (nome completo, endereço, telefone e CPF) deverão ser informados através do e-mail faleconosco@dunamisvinhos.com.br com o assunto 'DEVOLUÇÃO DE PRODUTO', antes de o produto ser devolvido. Caso contrário, os pedidos não serão aceitos;
3. O produto deverá ser devolvido com a sua nota fiscal de compra, sem nenhum indício de uso;
4. O produto deverá ser devolvido através dos Correios, com frete de envio pago pelo cliente, para o endereço presente na nota fiscal.
5. A devolução será recusada se o produto for enviado fora das condições acima mencionadas, exceto se autorizado pela Central de Atendimento Dunamis Vinhos.

Devolução de Valores

Caso a compra seja feita em cartão de crédito, o estorno pode ocorrer conforme as parcelas escolhidas no ato da compra. Para pagamento em boleto bancário ou depósito em conta, ocorrerá crédito em conta corrente em até 72 horas. A restituição dos valores será processada somente após o recebimento e análise das condições do produto.

Trocas de Produtos

- Troca por avaria:

A Dunamis Vinhos garante o envio dos produtos em perfeitas condições através também da proteção da embalagem. Porém, na hipótese de ser notado qualquer problema com o produto no ato da entrega, solicitamos que o cliente informe ao Canal de Atendimento, através do e-mail: faleconosco@dunamisvinhos.com.br ou pelo telefone (53) 3243-7652

A Dunamis Vinhos se reserva no direito de solicitar imagens e os dados que forem precisos para verificação da avaria. Se o produto comprado tiver sofrido algum dano que possa ser notado no momento da entrega, recuse a mercadoria e informe as condições do produto à nossa Central de Atendimento do Cliente através do e-mail faleconosco@dunamisvinhos.com.br ou pelo telefone (53) 3243-7652. A Dunamis irá entrar em contato com você e providenciar o envio de um novo produto. Quando o dano for percebido após a entrega, o cliente deve entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente, através do e-mail faleconosco@dunamisvinhos.com.br ou pelo telefone (53) 3243-7652 no prazo de 72 horas após a data de recebimento do produto, solicitando a substituição. O produto que sofreu avaria deve ser devolvido em sua embalagem com nota fiscal de compra e não deve apresentar indício de uso. Neste caso, a Dunamis se responsabilizará pelo pagamento do envio e consequente substituição do produto.

- Se o produto recebido for divergente do produto comprado

Neste caso fica válido os mesmos procedimentos citados acima na Troca por Avaria.

- Troca por insatisfação:

A troca por insatisfação do produto poderá ser feita em até 5 dias após a data de entrega. O produto deverá estar em sua embalagem original com nota fiscal, sem nenhum indício de uso. O cliente deverá entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente através do e-

mail faleconosco@dunamisvinhos.com.br ou pelo telefone (53) 3243-7652 antes de solicitar a troca. A troca deverá ser feita no mesmo valor da compra anterior, caso exista diferença maior a ser paga, a mesma deverá ser feita por depósito bancário. Não devolvemos troco. O frete de envio é por conta do cliente.